



# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## **KIEGÉSZÍTÉSE**

### **A**

## **BANKSZÁMLÁK**

## **ELEKTRONIKUS SZÁMLAVEZETÉSÉHEZ**

Hatályos: 2008. szeptember 22-től



## TARTALOMJEGYZÉK

1. Használt elnevezések.....	3
2. A TeleInfo szolgáltatás.....	5
3. A TeleSMS szolgáltatás .....	6
4. A DigiBank szolgáltatás .....	7
5. A HomeBank szolgáltatás .....	10
6. Általános rendelkezések .....	14
7. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések .....	19
8. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása .....	21
9. Felhatalmazás .....	22
10. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások .....	23
11. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció .....	25
12. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés .....	26
13. Felelősségi szabályok .....	28
14. Szerzői jog és személyes adatok védelme .....	31
15. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek.....	32
16. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése .....	33
17. Irányadó jog, illetékesség .....	36



## 1. Használt elnevezések

**Bankszámla:** a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére vezetett pénzforgalmi számla.

**Elektronikus megbízás:** a Számlatulajdonos által létrehozott, a DigiBank vagy a HomeBank rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzügyi tranzakció.

**Elektronikus szolgáltatás:** A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

### **ESZV: Elektronikus Számlavezetés**

**ESZV-Általános Szerződési Feltételek:** ezen dokumentum, amely a Bankszámlaszerződés Általános Szerződési feltételeinek kiegészítése.

**ESZV-Szerződés:** a Számlatulajdonos és a Takarékszövetkezet között létrejött Bankszámla Szerződés kiegészítő szolgáltatási szerződése a TeleInfo, TeleSMS, HomeBank, DigiBank szolgáltatások igénybevétele tárgyában, amelynek mindenkori elválaszthatatlan részét képezik:

1. a Felhasználói adatlapok,
2. a HomeBank Ügyfélprogram adatlap (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
3. új ügyfélprogram igénylése esetén az Ügyfélprogram átadási-átvételi (telepítési) jegyzőkönyv (csak HomeBank szolgáltatás igénylése esetén),
4. az ESZV-Általános Szerződési Feltételek,
5. a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti Bankszámla Szerződés,
6. a Takarékszövetkezet mindenkori Üzletszabályzata és
7. a Takarékszövetkezet ügyfelekre és szolgáltatásokra vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei.

**Felhasználó:** A Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetnél rendszeresített módon (Felhasználói adatlap) a Bankszámla(k) feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank,



HomeBank szolgáltatásokhoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

**Felhasználói Kézikönyv:** a DigiBank, HomeBank rendszer részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Számlatulajdonos és a Felhasználó(k) által a Takarékszövetkezet honlapján elérhető információ.

**Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó által biztosítandó technikai feltételek.

**HomeBank:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan, a 227/2006 (XI. 20.) Korm. rendelet szerinti elektronikus fizetési eszköz, amelyet internetkapcsolattal vagy modemmel felszerelt számítógép segítségével lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**DigiBank:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan a 227/2006 (XI. 20.) Korm. rendelet szerinti elektronikus fizetési eszköz, amelyet web-böngésző segítségével lehet igénybe venni. A DigiBank elektronikus fizetési eszközzel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**Jelszó-újraaktiválás (jelszó feloldása):** a letiltott jelszó a Felhasználó, illetve a Számlatulajdonos kezdeményezésére történő újbóli érvényesítése, ebben az esetben a korábbi jelszó nem módosul, csak újra használhatóvá válik.

**Komplex jelszó:** az a minimum 8 karakterből álló és a felhasználóval kapcsolatba nem hozható tartalmú jelszó, amely kisbetű, nagybetű és numerikus karakter kombinációjából tevődik össze.

**SMS Passzív funkciók:** a Felhasználó tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek automatikusan megküldésre a Felhasználó részére.

**Számlatulajdonos:** a Bankszámla Szerződés alapján a Takarékszövetkezettel szerződő magánszemély, valamint jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb, természetes személynek nem



minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetnél bejelentésre került.

**Számlavezető fiók:** a Takarékszövetkezet azon szervezeti egysége, ahol a Számlatulajdonos Bankszámla Szerződést kötött, a Bankszámlát a Takarékszövetkezet vezeti.

**Takarékszövetkezet:** Soltvadkert és Vidéke Takarékszövetkezet (székhely: 6230 Soltvadkert Ifjúság u. 4.)

**TeleInfo:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi információs rendszer (nem elektronikus fizetési eszköz), amelyet telefon segítségével lehet igénybe venni. A TeleInfo elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**TeleSMS:** A Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus pénzforgalmi információs rendszer (nem elektronikus fizetési eszköz), amelyet SMS képes készülék segítségével lehet igénybe venni. A TeleSMS elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani.

**Tranzakció:** olyan banki teljesítés, amit a Takarékszövetkezet a Felhasználó kérésére hajt végre úgy, hogy elfogadja annak megbízását. Amennyiben a beküldött megbízásban a Takarékszövetkezet nem talál hibát, úgy az végrehajtásra kerül. A megbízásról bejegyzés készül, mely szerint az adott megbízás teljesítésre vagy sorba állításra került. Az itt nem értelmezett fogalmak tekintetében a 227/2006 (XI. 20.) Kormányrendelet, illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. Törvény értelmező rendelkezései irányadóak.

## 2. A TeleInfo szolgáltatás

2.1. A Felhasználó az általa kezdeményezett telefonhívás (belföldről: 06-78-482-000) során, a kirendeltség felkeresése nélkül megtudhatja többek között pénzforgalmi és betétszámláinak aktuális egyenlegét a nap 24 órájában.



- 2.2. **Felhasználói-környezet:** Nyomógombos, tone üzemmódú telefonkészülék.
- 2.3. **Biztonság:** A bejelentkezéshez 8 jegyű ügyfél azonosító és szabadon megváltoztatható 4 jegyű PIN-kód tartozik.
- 2.4. A Takarékszövetkezet a híváskezdeményező vizsgálata nélkül, a helyes azonosító és hozzátartozó PIN-kód megadójának az elérhető információkat kiadja, illetéktelen felhasználásért kizárólag a Felhasználó felel. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a TeleInfo rendszer menüterképét megváltoztassa.
- 2.5. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás során kapják meg bejelentkezéshez szükséges információkat: 8 jegyű azonosítót, és a kezdeti PIN-kódot, amelyet az első bejelentkezés alkalmával köteles megváltoztatni! A PIN-kód meg nem változtatásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

### 3. A TeleSMS szolgáltatás

- 3.1. A Felhasználó SMS-ben értesítést kap a napi záró egyenlegéről (amennyiben az egyenlegen változás következik be), valamint ha jóváírás, terhelés történik a Felhasználói adatlapon megadott Bankszámlára.
- 3.2. **Felhasználói-környezet:** SMS küldésre és fogadásra alkalmas berendezés, állandó hívószámmal.
- 3.3. **Biztonság:** Az SMS-t a Takarékszövetkezet csak a Felhasználói adatlapon megadott telefonszám(ok)ra teljesíti. A Felhasználók az ESZV-Szerződés részét képező Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás után vehetik igénybe a szolgáltatást.
- 3.4. A Takarékszövetkezet az üzenetek kiküldése során csakis az elindított üzenet tartalmáért és címzettjéért vállal felelősséget. Az üzenet meg nem érkezéséért, a késedelméért, téves kézbesítéséért, a kézbesített üzenet illetéktelenek általi olvasásáért és azokból keletkező károkért semmilyen felelősséget nem vállal, semmilyen felelősség nem terheli. A megérkezett üzeneteket tájékoztató jellegűnek kell tekinteni.
- 3.5. A Felhasználók az SMS rendszert az általa megadott SIM kártyáról veheti igénybe. Az adatlapon bejelentett SIM kártya hívószámának módosulásakor a Felhasználó kötelessége, és felelőssége a változás bejelentése. A változtatás



bejelentésének elmaradásából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

#### 4. A DigiBank szolgáltatás

4.1. DigiBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok, Felhasználók részére nyújtott kiegészítő, másodlagos szolgáltatás, egy olyan elektronikus fizetési eszköz, amelyet Web-böngésző segítségével a <https://digibank.vadkerttakarek.hu> honlapon lehet igénybe venni. A DigiBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.

4.2. **Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és arra telepített Web-böngészővel kell rendelkezni. A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak Microsoft Internet Explorer 6.0 vagy Mozilla Firefox 1.5 illetve ezekkel kompatibilis, illetve ezeknél frissebb verziójú böngészőre van szüksége. Az elismert, elfogadott, és a rendszer fejlesztése során figyelembe vett felhasználói környezet a Microsoft Internet Explorer és a Mozilla Firefox. Az Internet böngészőben engedélyezni kell a JavaScript futtatását. A rendszer megfelelő működéséért a kibocsátó kizárólag ezen környezetben vállal felelősséget. Az oldalak megtekintéséhez legalább 1024x768-as képernyőfelbontás és legalább 256 szín ajánlott. Az Internet kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet állandó, vagy kapcsoltvonalis.

4.3. **Biztonság:**

A Felhasználó a DigiBank rendszert személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó”, valamint „Dinamikus aláírási jelszó” alkalmazásával veheti igénybe.

**0. Biztonsági szint – SSL tanúsítás**



A DigiBank weboldal 256 bites SSL tanúsítvánnyal rendelkezik, amelynek köszönhetően a szerver és a Felhasználó gépe között a kommunikáció titkosított csatornán keresztül folyik.

### **1. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó**

A DigiBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév, és a bejelentkezési jelszó ismerete. A felhasználónév és az átmeneti bejelentkezési jelszó a Takarékszövetkezet által kinyomtatott adatlapon kerül átadásra a Felhasználó részére a szolgáltatás igénylésekor (az ESZV-szerződés megkötése és az adatlap kitöltése után). Ezt követően a Felhasználó SMS-ben kap egy „megerősítő kódot”, melyet a DigiBank rendszer első használatakor, a felhasználónév és átmeneti bejelentkezési jelszó beírását követően kér a rendszer a Felhasználótól. Ezután a Felhasználó az átmeneti bejelentkezési jelszavát köteles egy általa kialakított egyedi, kisbetű, nagybetű és numerikus karakter kombinációjából álló komplex jelszóra (minimum 8 karakter) megváltoztatni. Ez a Felhasználó által megadott egyedi jelszó 30 napig érvényes, ezt követően a Felhasználónak új bejelentkezési jelszót kell megadnia.

### **2. Biztonsági szint - dinamikus aláírási jelszó**

A dinamikus jelszó, a tranzakciócsomagok aláírására szolgáló hitelesítési mód. A tranzakció aláírásához szükséges dinamikus aláírási jelszót a „Küldés” gombra kattintva a rendszer automatikusan generálja, és SMS-ben elküldi az Felhasználó által a Felhasználói adatlapon megadott telefonszámra. Ez az SMS-ben kapott megerősítő jelszó 10 percig érvényes, 10 perc eltelte után az SMS-ben küldött dinamikus aláírási jelszó érvényét veszti, és az aláírást újra kell kezdeményezni. A Takarékszövetkezet a dinamikus jelszó időbeni megérkezéséért nem vállal felelősséget. A csomag aláírása, majd a „Megerősítés és küldés” gombra kattintás minden esetben a tranzakció(k)nak a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében való rögzülését jelenti, feltéve, hogy a megerősítő kód helyes.

### **Egyéb biztonsági megoldások**

4.3.1. A sikertelen bejelentkezésekről, az aláírásra várakozó megbízásokról a Takarékszövetkezet minden esetben, a sikeres belépésről és kilépésről



valamint a tranzackió(k) sikeres visszavonásáról kérésre értesítést küld a Felhasználó részére a Felhasználói adatlapon megadott e-mail cím(ek)re.

4.3.2. Biztonsági időkorlát, egy olyan rendszerbiztonsági tulajdonság, mely meghatározott idő elteltével kizárja annak a lehetőségét, hogy illetéktelen személy a Felhasználó által kezelt bankszámla(k) tekintetében jogosulatlan műveletet hajtson végre. A biztonsági időkorlát akkor indul, amikor a Felhasználó ún. „passzív felhasználóvá” válik, azaz nem végez semmilyen műveletet a rendszerben. Ettől az időponttól számított 10 perc elteltével a rendszer kizárja a Felhasználót. A rendszerbe történő visszalépéshez a bejelentkezési jelszóval történő újbóli bejelentkezés szükséges.

4.3.3. Három sikertelen próbálkozást követően a rendszer felfüggeszti a Felhasználót. A harmadik sikertelen próbálkozást követően 10 perc elteltével a Felhasználónak 3 újabb lehetősége nyílik a rendszerbe való belépéshez. Ezek ismételt sikertelensége esetén a rendszer végleg zárolja a Felhasználót, amiről SMS értesítés érkezik a Felhasználói adatlapon megadott telefonszámra. A tiltás feloldásához, a Felhasználónak a Takarékszövetkezethez intézett személyes vagy faxon történő bejelentése szükséges a Takarékszövetkezet honlapján (<http://www.vadkerttakarek.hu>) is megtalálható „DigiBank jelszóműveleti adatlap” segítségével, amely alapján megfelelő azonosítást követően a hozzáférés aktiválásra kerül. A Felhasználónak lehetősége van ezen adatlapon hozzáférésehez új jelszót is igényelnie, mely esetben először e-mail kap egy átmeneti jelszót és SMS-ben egy aktiváló kódot, amelyek segítségével a Felhasználó új bejelentkezési jelszót adhat meg.

4.4. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi információkról kaphat tájékoztatást a DigiBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, kamatkalkulálás, egyéb tájékoztatások.

4.5. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti a DigiBank rendszeren keresztül: egyszeri átutalási megbízások (rögzítés, módosítás, , visszavonás), rendszeres (tartós) megbízások (rögzítés, egy-egy



- tranzakció visszavonás, megszüntetés,), lekötött betét (elhelyezés, feltörés).
- 4.6. A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása, módosítása.
- 4.7. A Felhasználó a DigiBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a DigiBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet a DigiBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak a DigiBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott, feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja a DigiBank rendszer által adott időpont.
- 4.8. A Felhasználónak a DigiBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a DigiBank rendszer üzemszerű használatára felhasználónév és a saját maga által képzett bejelentkezési jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.

## **5. A HomeBank szolgáltatás**

- 5.1. HomeBank a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonosok és Felhasználók részére nyújtott másodlagos, kiegészítő szolgáltatás, amelyet modemes, illetve Internetes kapcsolat segítségével a Takarékszövetkezet által biztosított ügyfélprogrammal lehet igénybe venni. A HomeBank elektronikus pénzforgalmi rendszerrel a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos, Felhasználó között elektronikus megbízást, valamint a Takarékszövetkezet által a Bankszámlá(k)ra vonatkozóan nyújtott egyéb információs szolgáltatások teljesítését, elektronikus adatátvitellel lehet megvalósítani nyitva tartáson belüli személyes megjelenés, illetve nyomtatványok használata nélkül, a Felhasználói adatlapon megadott Felhasználók által.



**5.2. Felhasználói-környezet:** A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak elektronikus kapcsolattal rendelkező számítógéppel (modem, Internet) és arra telepített, Takarékszövetkezet által biztosított ügyfélprogrammal kell rendelkezni. A modemes kapcsolat sebességére vonatkoztatva javasolt a minimum 56 Kbit/sec-os kapcsolat, amely lehet analóg, vagy ISDN.

### 5.3. Biztonság

A Felhasználó a HomeBank rendszert személyre szóló „Felhasználó név”, valamint személyes, titkos „Bejelentkezési jelszó”, valamint „Alírási jelszó” alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó a Felhasználói adatlap (nem az ESZV-Szerződés) aláírását követően, a telepítés vagy az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó.

**0. Biztonsági szint:** csak arról a számítógépről vehető igénybe a szolgáltatás, ahová telepítették az ügyfélprogramot.

**1. Biztonsági szint:** a kommunikáció titkosítása Diffie-Hellman módszerrel történik, mely titkosítási kód feltöréséhez, szisztematikus próbálkozások esetén is a mai legjobb számítógépeket felhasználva több hónapra lenne szükség.

**2. Biztonsági szint - bejelentkezési jelszó:** A HomeBank rendszerbe történő bejelentkezéshez szükséges a felhasználónév és a bejelentkezési jelszó ismerete. A bejelentkezési jelszó szigorú biztonsági előírások mellett, az adott Felhasználó számára készülő titkos jelszó, melyet az adott Felhasználó a HomeBank rendszer első használatkor, a bejelentkezés alkalmával - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - köteles egy általa kialakított egyedi bejelentkezési jelszóra megváltoztatni, amely vonatkozásában a komplex jelszó használata javasolt. A jelszó meg nem változtatásából, illetve a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

**3. Biztonsági szint - aláírási jelszó:** A HomeBank rendszeren belül a rögzített tranzakció-csomagok aláírására szolgáló és ahhoz szükséges jelszó, amelyet csak a bejelentkezést követően lehet használni. A Felhasználó bejelentkezési jelszavától különböző, aláírási jelszavával írja alá



az utalandó tranzakció-csomagot. A Felhasználó az aláíró jelszavát az első bejelentkezéskor állítja be.

- 5.4. A Felhasználók a Felhasználói adatlap aláírását követően a telepítés vagy az aktiválás során kapják meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználó név, kezdeti bejelentkezési jelszó, amelyet az első bejelentkezés alkalmával kötelesek megváltoztatni. A jelszó meg nem változtatásából, vagy a nem komplex jelszó használatából eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal, a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.
- 5.5. A Felhasználónak a HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt korlátozások határozzák meg. A Felhasználó a HomeBank rendszer üzemszerű használatára „Felhasználónév” és a saját maga által képzett bejelentkezési jelszó és az aláírási jelszó alkalmazásával jogosult. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy ezen hozzáférési információkat megőrizze, illetve, hogy jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, juthasson, ahhoz harmadik személy hozzá ne férjen, férhessen.
- 5.6. A Felhasználó az alábbi főbb információkról kaphat tájékoztatást a HomeBank rendszeren keresztül: számlaadatok, számlaforgalom, számlakivonat, megbízások adatai, egyéb tájékoztatások.
- 5.7. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi elektronikus megbízások teljesítését kérheti a HomeBank rendszeren keresztül: egyszeri átutlási megbízások (rögzítés, módosítás, beküldés), postai kifizetési utalvány (rögzítés, módosítás, beküldés), csoportos beszedési megbízás (rögzítés, módosítás, beküldés).
- 5.8. A Felhasználó az általa kezelt Bankszámla(k) vonatkozásában az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe: jelszóváltoztatás, ügyfélválasztás, megbízási sablonok létrehozása, partnertörzs létrehozása.
- 5.9. A Felhasználó a HomeBank rendszer megfelelő funkcióinak alkalmazásával elektronikus megbízásait a Takarékszövetkezet által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza és a HomeBank rendszer segítségével a Takarékszövetkezethez elektronikus úton továbbítja. A Takarékszövetkezet a HomeBank rendszer alkalmazásával beküldött elektronikus megbízások közül csak a HomeBank rendszer által fogadott és visszaigazolt (vagy beérkezés után lekérdezhető) tételeket tekinti benyújtott,



feldolgozandó tételnek. A tételek benyújtásának időpontja a HomeBank rendszer által adott időpont.

#### 5.10. Az ügyfélprogram felhasználójának jogai és kötelezettségei:

5.10.1. Ügyfélprogramot csak a Takarékszövetkezet ügyféltörzsében szereplő, pénzmossra vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően azonosított ügyfél igényelhet. Az ügyfélprogramhoz való hozzáférés csak a szerződés érvényessége alatt lehetséges, kétféle módon :

- az ügyfél saját maga számára történő megrendelés útján,
- valamint más ügyfélhez rendelt ügyfélprogram használatán keresztül.

5.10.2. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának használatát a Takarékszövetkezet alapesetben egyetlen példányban engedélyezi függetlenül a szoftverrel kezelt számlák számától. Lehetőség van az ügyfélprogram Felhasználó kérésére a HomeBank ügyfélprogram helyi hálózatban történő használatára. A hálózatos működés esetén egyetlen program képes a kommunikációra, a többi programmal csak az off-line üzemmódban működő alkalmazások (pl. megbízások rögzítése, aláírása) az elérhetőek. Amennyiben az ügyfélprogram felhasználója több számítógépen kíván kommunikálni, akkor több ügyfélprogramot kell igényelnie. A HomeBank rendszer ügyfélprogramjának mentését, archiválását az ügyfélprogram felhasználója jogosult elvégezni. A rendszert és a telepítő készletet harmadik személynek nem adja át!

5.10.3. A Számlatulajdonos vagy az általa megbízott harmadik személy a Telepítési Jegyzőkönyv illetve a Jelszóboríték átadás-átvételi elismervény aláírásával kijelenti, hogy a HomeBank rendszer ügyfélprogramjához tartozó felhasználói azonosítókat, és kezdeti bejelentkezési jelszavakat átvette.

5.11. A Takarékszövetkezet a helyszíni telepítést első alkalommal, az ügyfélprogram felhasználójával egyeztetett időpontban, a mindenkor hirdetményben meghatározott díj ellenében végzi el. A Takarékszövetkezet kapacitásának függvényében a helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be. Az ügyfélprogram felhasználójának kötelessége biztosítani, hogy a telepítéskor jelen lévő, általa megbízott személy jogosult legyen a telepített program átvételére.



- 5.12.A Takarékszövetkezet az informatikusa vagy megbízott alvállalkozó által biztosítja a távoli telefonos támogatást az Ügyfélprogram használathoz, hibaelhárításhoz. Külön térítés ellenében a Számlatulajdonos írásbeli megrendelésére a Takarékszövetkezet helyszíni telepítést, hibaelhárítást is vállal kapacitásának függvényében (helyszíni munkához alvállalkozót vonhat be).
- 5.13. HomeBank szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos, az ügyfélprogram felhasználója kijelenti, hogy a szoftvert kizárólag a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint használja az abban leírt feldolgozási és kapcsolattartási rend szerint, és kötelezettséget vállal arra, hogy ezeket maradéktalanul betartja. Egyben tudomásul veszi, hogy az e körben bekövetkező mulasztás a szolgáltatás Takarékszövetkezet által történő felmondását vonhatja maga után.

## 6. Általános rendelkezések

- 6.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi, a Takarékszövetkezet által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett bankszámlákhoz kapcsolódóan az TeleInfo, TeleSMS, HomeBank és DigiBank rendszeren keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásra.

### 6.2. Szolgáltatás megrendelése

- 6.2.1. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank kiegészítő szolgáltatásokat a Számlatulajdonos írásban, az ESZV-Szerződés megkötésével és a Felhasználói adatlapok kitöltésével és a Takarékszövetkezetben történő leadásával rendelheti meg. A benyújtott megrendeléseken a Takarékszövetkezet aláírás-vizsgálatot és személyazonosság-ellenőrzést végez. Amennyiben a Felhasználó a Takarékszövetkezetnél nem azonosított személy, úgy a Takarékszövetkezet a Pénzmosási Szabályzata értelmében a Szerződés(ek) megkötése előtt kéri a teljes körű azonosítást. A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot a megrendelés visszautasításra.
- 6.2.2. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti határozatlan idejű ESZV-Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és bankszerűen aláírt Szerződés(ek)e)t a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra



rendszeresített nyomtatványon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet az érintett szolgáltatás nyújtásának tekintetében kezelje. A Takarékszövetkezet a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között jön létre, a Takarékszövetkezet ez által nem kerül szerződéses jogviszonyba a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapokon megadott Felhasználókkal.

- 6.2.3. A Számlatulajdonos az ESZV-Szerződés Felhasználói adatlapjának kitöltésével egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a megadott jogosultsági keretein belül a letiltásról, jelszavainak újraaktiválásáról (feloldásáról) szabadon rendelkezzen és a Takarékszövetkezet felé, mindezzel kapcsolatban kérelmet adjon be, és a Takarékszövetkezet a jogosultság és az azonosítás függvényében a kérésnek eleget tegyen.
- 6.2.4. Az ESZV-Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet a szolgáltatásokhoz tartozó személyek számára elérhetővé teszi a Takarékszövetkezet fiókjaiban a hirdetések között, valamint a Takarékszövetkezet Internetes honlapján. A Takarékszövetkezet csak a fiókban megtalálható hirdetések tartalmát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az ESZV-Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.
- 6.2.5. A Takarékszövetkezet a hirdetésben rögzített, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges díjakkal megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

### **6.3. Szolgáltatás aktiválása**

- 6.3.1. A megrendelt kiegészítő, másodlagos szolgáltatás(okat) a Takarékszövetkezet az ESZV-Szerződés megkötését, valamint a Felhasználói adatlap aláírását követően 3 munkanapon belül aktiválja a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k) részére, a



megrendelésben megadott Bankszámla (Bankszámlák) tekintetében. Az aktiválásról a Takarékszövetkezet értesíti a Számlatulajdonost.

- 6.3.2. A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó részére az elektronikus számlavezetési rendszer eléréséhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat, jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói adatlapon feltüntetett módon adja át.
- 6.3.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő szolgáltatás(ok) elérésbe további Bankszámlát (Bankszámlákat) kíván bekapcsolni, úgy azokhoz a Bankszámla-szerződésekhez is meg kell kötni a kiegészítő szerződést, meg kell határozni a Felhasználók körét. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további Bankszámla (Bankszámlák) bekapcsolása esetén, részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további Bankszámla (Bankszámlák) öt munkanapon belül érhető(-k) el a rendszerben, amelyről a Takarékszövetkezet külön értesítést nem küld a Számlatulajdonos felé.

#### **6.4. Felhasználói környezet**

- 6.4.1. A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a szolgáltatások eléréséhez, használatához szükséges Felhasználói-környezetet, és annak használati díjait.
- 6.4.2. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Felhasználói-környezet karbantartásáról, vírusvédelméről, az abban tárolt adatok biztonságáról, bizalmasságáról, a szoftverek és adatok helyreállíthatóságáról, készülékek, adatkapcsolatok tartalékolásáról. A felhasználói-környezet meghibásodása, működésképtelensége esetén a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használata érdekében a Számlatulajdonos köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.
- 6.4.3. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza, melyet a Takarékszövetkezet elektronikus formában a Takarékszövetkezet honlapján biztosít a Felhasználó részére.



## 6.5. Biztonság

- 6.5.1. A Felhasználó a Felhasználói adatlap aláírását követően, az aktiválás során kapja meg a bejelentkezéshez szükséges információkat: felhasználónév (TeleInfo esetén az azonosító), átmeneti bejelentkezési jelszó (TeleInfo esetén Telekód).
- 6.5.2. A HomeBank és DigiBank szolgáltatás – utóbbi esetben kivéve lakossági ügyfélkör - esetén a Számlatulajdonos pontértékekben határozza meg a Felhasználók részére a tranzakció aláírási jogot. Egy átutalást a Takarékszövetkezet akkor tekint teljesítendő megbízásnak, ha megkapta és annak aláírása érvényes, valamint az aláíró(k) aláírási pontértéke eléri, vagy meghaladja a 10 pontot.
- 6.5.3. A DigiBank, HomeBank rendszer a beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz a küldés során jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek. A Felhasználók hozzáférési információiért, azokkal való visszaélésért kizárólag a Felhasználó a felelős.
- 6.5.4. Amennyiben a Felhasználó hibás belépési jelszót, azonosítót ad meg, úgy a TeleInfo, HomeBank, DigiBank rendszerek a hibás jelszó megadásnak tényét megjegyzik. A DigiBank és HomeBank rendszerek jelzik a korábbi sikertelen bejelentkezések tényét a következő sikeres bejelentkezéskor. Három egymást követő, sikertelen bejelentkezést követően a DigiBank és HomeBank rendszer automatikusan letiltja a Felhasználót. A letiltás feloldását az ügyfélszolgálaton keresztül lehet kezdeményezni. A TeleInfo szolgáltatás esetében három egymást követő, sikertelen bejelentkezés után a rendszert újra kell hívni.
- 6.5.5. A biztonsági jelszavak elfelejtése, illetve a Felhasználó sikertelen bejelentkezése (pl. elgépelés) miatti letiltás esetén a Felhasználó kérvényezheti, hogy a Takarékszövetkezet új biztonsági jelszót hozzon létre a számára, vagy a meglévő jelszavát újraaktiválja (feloldja). Új jelszó igénylése esetén a Takarékszövetkezet az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi jelszót érvényteleníti, és új jelszót biztosít a



Felhasználó számára. A Takarékszövetkezet a letiltási, jelszó újraaktiválási (feloldási), valamint az új jelszó kérésére vonatkozó kérelmeknek a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének nyitvatartása szerinti hat munkaórán belül tesz eleget. A jelszó-újraaktiválási, valamint az új jelszó kérelmeket a Takarékszövetkezet honlapján szereplő adatlap kitöltésével, faxon vagy telefono kell benyújtani, a Hirdetményben megjelölt számra küldve.

- 6.5.6. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az új jelszavak az első belépés alkalmával megváltoztatásra kerüljenek. Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy jelszava, Telekódja kitudódott, akkor a TeleInfo, DigiBank, HomeBank rendszerbe történő belépéssel saját kötelessége és felelőssége azt megváltoztatni. A szolgáltatást nyújtó rendszer kizárólag az adott felhasználónév és jelszó pár megfelelését, összetartozását vizsgálja, így azért, hogy azt a felhasználónevet ki használta, és milyen tranzakcióhoz, a Takarékszövetkezetet semmilyen felelősség nem terheli, nem terhelheti. A jelszavakat, Telekódot a TeleInfo, DigiBank, HomeBank rendszer titkosítva tárolja, annak visszafejtésére a Takarékszövetkezet nem képes. A Takarékszövetkezet nem kér e-mailben jelszót, azonosítót az elektronikus szolgáltatásaival kapcsolatban. A hozzáférési információk illetéktelen felhasználásából eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

## 6.6. Értesítések

- 6.6.1. A Számlatulajdonosoknak, Felhasználóknak szánt, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó értesítések közzétételének módjai: a Takarékszövetkezet fiókjában a hirdetmények közötti elhelyezés a Takarékszövetkezet Internetes honlapja, a szolgáltatások által kínált lehetőségeken keresztül, valamint az e-mail-en és/vagy SMS-ben történő értesítés.
- 6.7. A Takarékszövetkezet csak a fiókokban megtalálható hirdetmények tartalmát garantálja, de a lehetőségein belül minden fórumon igyekszik tájékoztatni az ügyfeleit. A Takarékszövetkezet a Felhasználó részére értesítéseket és üzeneteket küldhet a Felhasználó által a Felhasználói adatlapon megadott e-mail címre, SMS számra. Az így közzé tett értesítések, elküldött üzenetek a kifüggesztés, illetve elküldés pillanatában közöltnek tekintendők. A Felhasználó



a Felhasználói adatlapon hozzájárul az általa megadott e-mail-címre és SMS számra való továbbításhoz. A Számlatulajdonos és a Felhasználó mindenkor köteles a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszert rendeltetésszerűen, és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni.

## **7. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerhez tartozó bejelentések**

7.1. A Felhasználó haladéktalanul köteles a Takarékszövetkezetnek bejelenteni, ha észlelte, hogy

- a) DigiBank, HomeBank, TeleSMS, TeleInfo szolgáltatás esetében a szolgáltatásokhoz szükséges hozzáférési információk, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges értékesítési csatorna kikerült(ek) a birtokából (őrzése alól), vagy annak használatához tartozó azonosítókat, jelszavakat jogosulatlan harmadik személy is megismerte.
- b) DigiBank, HomeBank szolgáltatás illetéktelen személy(ek) általi használatából eredően felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.
- c) Napi számlakivonaton, napi teljesített tranzakciók között, vagy értéknapos megbízások között olyan tranzakció jelenik meg, melyet egyetlenegy, a számlához tartozó Felhasználó sem akart kezdeményezni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő Felhasználó személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, elérhetőségét, a Bankszámla (Bankszámlák) számát, a bejelentés tárgyának részletes leírását. A bejelentéssel egyidejűleg a bejelentő Felhasználó köteles külön nyilatkozni a bejelentés kapcsán igényelt intézkedésekről.

7.2. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a Felhasználó nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezet nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése céljából a Takarékszövetkezet jogosult



további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, amely nem lehet jelszó vagy PIN-kód.

7.3. A Felhasználó a bejelentését, amelyet a Takarékszövetkezet köteles fogadni:

- személyesen, munkanapokon, munkaidőben a Takarékszövetkezet bármely fiókjában,
- faxon, a nap 24 órájában a Takarékszövetkezet központjának faxszámára (06-78/482-586) történő faxküldéssel,
- Telefonon, munkaidő alatt megfelelő azonosítás után a (06-78/480-624) telefonszámon tudja megtenni.

A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

7.4. A bejelentés megtétele során csak a Számlatulajdonos jogosult

- (a) a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank szolgáltatások használatának teljes megszüntetésére,
- (b) bármely Felhasználó letiltására.

Az egyes Felhasználók kizárólag saját hozzáférésük letiltására, illetve jelszavuk újraaktiválásra (feloldására) jogosultak.

7.5. A Takarékszövetkezet nem felelős az ügyfél érdekében történő, a szolgáltatás szüneteltetéséből, felfüggesztéséből fakadó azon a kárért, amely abból származik, hogy a Takarékszövetkezetet megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

7.6. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet a jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles a fentiek alapján megtett valamennyi bejelentésről nyilvántartást vezetni, amely megbízhatóan, hitelesen, sérthetetlenül és utólag legalább 5 évig megállapíthatóan biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Takarékszövetkezet egy adott bejelentésről a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó kérelmére egy alkalommal térítésmentesen igazolást ad ki a bejelentés időpontjáról és annak tartalmáról a jogszabályban meghatározott feltételek mellett. További igazolást a Takarékszövetkezet a hirdetményében megállapított díj ellenében ad ki.



## **8. A rendszerek használatának felfüggesztése, letiltása**

- 8.1. A Takarékszövetkezet bármikor, azonnali hatállyal jogosult az ügyfél érdekében a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatát függetlenül a Felhasználó bejelentésétől, átmeneti jelleggel felfüggeszteni, ha
- (a) bármely jelszóval, vagy a TeleInfo, DigiBank, HomeBank rendszer használatához szükséges titkos azonosító adattal, illetve a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Takarékszövetkezet megítélése szerint alapos gyanú merül fel,
  - (b) egyéb, a Takarékszövetkezet által indokolt biztonsági okból.
- 8.2. A Takarékszövetkezet jogosult az ügyfél kérésére, az ügyfél érdekében a szolgáltatás felfüggesztésére a következő esetekben:
- (a) ha a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó által visszaélés alapos gyanúja merül fel, mert általuk el nem ismert idegen tranzakció jelenik meg a bankszámlakivonaton,
  - (b) ha a rendszer hibásan működik,
  - (c) ha a rendszer, vagy az ügyféllel szembeni elektronikus támadás indokolttá teszi.
- 8.3. A Takarékszövetkezet jogosult letiltani a Felhasználót
- (a) a Felhasználó kérésére,
  - (b) vagy a szerződés megszegése esetén.
- 8.4. A Számlatulajdonos Bankszámlák feletti rendelkezése a letiltást követően, a felfüggesztés alatt a Bankszámlaszerződés rendelkezései szerint valósul meg. A szolgáltatások használatának fenti szabályozott letiltása, felfüggesztése miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Takarékszövetkezet nem felel.
- 8.5. Bármely a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ, illetve a DigiBank, HomeBank letiltására irányuló bejelentés - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Takarékszövetkezet tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal. A



Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli, illetve kártérítésre nem kötelezhető a Számlatulajdonos, vagy bármely Felhasználó, vagy 3. személy irányába, ha a TeleInfo, TeleSMS, HomeBank, DigiBank szolgáltatások használatához szükséges hozzáférési információk a Felhasználó szándékossága, vagy gondatlansága végett kitudódott, illetve ha a Felhasználó a jogszabályokban és az ESZV- Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek nem tett eleget és mindebből kifolyólag visszaélés következett be.

- 8.6. Figyelembe véve, hogy a HomeBank szolgáltatások esetében a 3. sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót, így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.
- 8.7. A Számlatulajdonos letiltás esetén köteles a Takarékszövetkezet vonatkozó hatályos hirdetményében meghatározott összegű díjat a Takarékszövetkezetnek megfizetni. A letiltási díjjal a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.

## 9. Felhatalmazás

- 9.1. A Felhasználónak a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Felhasználói adatlapon megjelölt feltételek határozzák meg.
- 9.2. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy mindaddig, amíg arról írásban másképpen nem rendelkezik:
- (a) Az ESZV-Szerződéshez tartozó Felhasználói adatlapon kért és kapott Bejelentkezési nevet és a hozzátartozó, a Felhasználó által beállított jelszót a TeleInfo, DigiBank, HomeBank rendszer bejelentkezési eljárása során mindaddig tekintse érvényes Bankszámlákhoz történő jogos, és engedélyezett hozzáférésnek, amíg a Bejelentkezési névhez megfelelő jelszót adnak meg, illetve a letiltásra, módosításra vonatkozóan a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos bejelentést nem tesz.



- (b) Megbízson a DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül megfelelő pontértékű és aláírással ellátott, hozzá beérkező bármely elektronikus megbízás helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában.
- 9.3. A Takarékszövetkezet az elektronikus tranzakció-csomagok esetében kizárólag a tranzakción szereplő aláírások vonatkozásában a jelszó megfelelőségéről és az aláírások összpontértékéről győződik meg. Ezek megfelelősége esetén további ellenőrzések nélkül teljesíti az elektronikus megbízást.
- 9.4. A Takarékszövetkezetnek a hozzáférési információk ellenőrzésén túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a DigiBank, HomeBank rendszerbe Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál a biztonsági szabályok betartására vagy kijátszására sor került-e.

## **10. Az elektronikus pénzforgalmi megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások**

- 10.1.A Takarékszövetkezet a DigiBank, illetve a HomeBank alkalmazásával a Felhasználó által a Takarékszövetkezethez eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú elektronikus benyújtott megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Takarékszövetkezetre háruló feladatait a megfelelő sorrendben végrehajtja. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízások teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a Felhasználó számára (lekérdezés által) számlainformációt nyújt.
- 10.2.A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül beküldött elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk formátumát megváltoztassa.
- 10.3. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított elektronikus megbízások, lekérdezések adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok, és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Takarékszövetkezet az archivált állományokat (a bizonylat megőrzésére vonatkozó szabályozás szerint) öt évig megőrzi.



- 10.4.A DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül beadott elektronikus megbízások azonnal feldolgozásra illetve DigiBanknál fedezet esetén teljesítésre is kerülnek a Takarékszövetkezet számlavezető rendszerében. A beadott megbízások teljesítése előtt a Felhasználó Takarékszövetkezetben vagy faxon benyújtott írásbeli kérése (Tranzakció törlési kérelem), vagy a DigiBank rendszerben megírt, megfelelő jogosultsággal és pontértékben aláírt üzenet alapján a megbízás törölhető. A már teljesült belső megbízások módosítása, törlése nem lehetséges. A teljesült megbízások korrekciója a Számlatulajdonos, és a másik fél feladata. A már teljesült külső (másik pénzüintézet által vezetett kedvezményezett számla) megbízások esedékesség napján 15 óráig írásba visszavonhatók.
- 10.5. A megbízásokat a Takarékszövetkezet az érkezésük sorrendjében, azonos idejű érkezés esetén összeg szerint növekvő sorrendben teljesíti, az idősorrendet kötelezően megelőző teljesítendő tételek kivételével. Az érkezés sorrendjére a Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó.
- 10.6.A Takarékszövetkezet a DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül beérkezett elektronikus megbízásokat tárgynapi teljesítésre a vonatkozó hirdetményében megjelölt elektronikus beküldésre vonatkozó beérkezési határidők szerint fogadja el.
- 10.7.A Takarékszövetkezet a nem értéknapos elektronikus megbízást
- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, az adott banki munkanapon;
  - (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez a sorrend figyelembe vételével a következő banki munkanapon dolgozza fel.
- 10.8.A Takarékszövetkezet az értéknapos pénzforgalmi megbízást a megjelölt értéknap szerint vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez, és van rá fedezet.
- 10.9.A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon Pénzforgalmi Megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és elektronikus megbízásként is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.



- 10.10. Amennyiben a Számlatulajdonos egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve elektronikus megbízásként - érkeznek be a Takarékszövetkezetbe, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezet ügyviteli rendszerében történő rögzítés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok, és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.
- 10.11. A Takarékszövetkezet az elektronikus megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges megghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális (teljesített) és archív adatairól a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül rendszeresen számlainformációt nyújt a Felhasználó számára, amit a Felhasználó lekérdezhet (TeleSMS szolgáltatás esetében SMS-ben megkaphat). A Felhasználó köteles minden olyan elektronikus megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül visszaigazolást nem biztosított. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.
- 10.12. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy csak a Takarékszövetkezet által írásos (nem elektronikus) formában küldött bankszámlakivonat minősül hitelesnek. A DigiBank, HomeBank rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Takarékszövetkezet a bankszámla kivonatot a vonatkozó bankszámlaszerződésben foglaltak szerint – ettől eltérő megállapodás hiányában -, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

## **11. A szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció**

- 11.1. A Takarékszövetkezet által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges panasz tekintetében a Bankszámlaszerződésben foglalt eljárási szabályok irányadóak.
- 11.2. A panaszos a panaszát a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél is megteheti a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2007. évi CXXXV. törvény. 56. §- a alapján.



## **12. A rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés**

- 12.1. A Felhasználó a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt, a Takarékszövetkezet bármely fiókjánál személyesen teheti meg .
- 12.2. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön és lehetőségein belül gondoskodik az ezzel kapcsolatos tájékoztatásról.
- 12.3. A Takarékszövetkezet, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználói-környezet működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos, és a Felhasználó saját felelősségére és költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos, és a Felhasználó - ellenkező bizonyításáig - a Takarékszövetkezet közlését elfogadja.
- 12.4. A Takarékszövetkezet mentesül a hibából eredő kártérítési felelősség alól, ha a Takarékszövetkezet bizonyítja, hogy a hiba elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Ennek megfelelően a Takarékszövetkezet a szolgáltatás hibájából eredő kártérítési kötelezettsége kizárható- Takarékszövetkezetet terhelő bizonyítási teher mellett - különösen akkor,
- ha a hibáról, és annak elkerülésének módjáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót írásban értesítette,
  - ha a Takarékszövetkezet, vagy alvállalkozója a hiba kijavításához ésszerű időn belül hozzákezd,
  - vagy a Felhasználó észlelte a hibát, vagy a hibára utaló jelet, és tovább használta a szolgáltatást (függetlenül attól, hogy a hibát a Felhasználó a Takarékszövetkezet felé jelezte-e),
  - vagy a Felhasználónak a hibát, hibára utaló jelet a használat során észlelnie kellett volna.



- 12.5. A Takarékszövetkezet bejelentés nélkül jogosult a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, stb.) előzetesen értesíti a Felhasználót. Amennyiben a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Felhasználót késedelem nélkül, a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül, vagy egyéb elektronikus úton (e-mail, sms, stb.) értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.
- 12.6. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer fenti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.
- 12.7. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszereket továbbfejlessze, módosítsa. A Takarékszövetkezet erről a Számlatulajdonost időről-időre értesíti.
- 12.8. A DigiBank napi üzemszünet időtartama a banki zárási folyamatok következtében körül-belül két óra. Havi üzemszünet időtartama az adott hónap utolsó munkanapján a hó végi zárás következtében négy óra. Ezen felüli időszakban a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerek éves vállalt rendelkezésre állása legalább 95% (a Hirdetményben közölt üzemeltetési jellemzők figyelembe vételével).



- 12.9. A Számlatulajdonos, Felhasználó vállalja, hogy a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos, Felhasználó nem teljesíti ezen kötelezettségét.
- 12.10. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatásaihoz kapcsolódó menürendszert megváltoztassa, a szolgáltatások alapját képező informatikai rendszereket teljes egészében lecserélje. Az adatok áttöltését a Takarékszövetkezet (migrálását) lehetőségein belül biztosítja.

### **13. Felelősségi szabályok**

- 13.1. A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott HomeBank rendszer használatához szükséges szoftvert és a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információkat köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. Az esetleges visszaélések elkerülése érdekében az elektronikus fizetési eszköz használatához szükséges hozzáférési információkat nem jegyezheti fel, DigiBank, HomeBank, TeleInfo rendszerekkel összefüggő módon nem jelenítheti meg, harmadik személynek nem adhatja át.
- 13.2. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben, és a Felhasználói Kézikönyvekben foglalt, TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerek rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználók, a szolgáltatások használatba vétele előtt maradéktalanul megismerjék és a betartáshoz szükséges feltételeket, biztosítsa. A jelszavak cseréjéről, változtatásáról időszakosan gondoskodik. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználók jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználók a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartják be.
- 13.3. A Takarékszövetkezet - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért,



mulasztásért, amely a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Takarékszövetkezet működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő a TeleInfo, TeleSMS DigiBank, HomeBank rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

13.4. Bejelentés esetén a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer további jogosulatlan használatának megakadályozása érdekében minden, a Takarékszövetkezettől általában elvárható intézkedést megtesz akkor is, ha a Számlatulajdonos, illetve valamely Felhasználó a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használata és őrzése során megszegte a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek előírásait.

13.5. A Takarékszövetkezet felel azért a DigiBank, HomeBank rendszer használata miatt bekövetkezett kárért, amely abból származik, hogy a Felhasználó a Takarékszövetkezet hibájából nem tud eleget tenni a jogszabályban előírt bejelentési kötelezettségnek. Ez alól a felelősség alól a Takarékszövetkezet mentesül, ha a bejelentés lehetőségét általában biztosítja, de tőle független vis maior okozta a bejelentés meghiúsulását. Bejelentés esetén, ha a kár nem a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, akkor a 227/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a Számlatulajdonos a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt legfeljebb negyvenötezer forintos mértékig viseli. Figyelembe véve, hogy a HomeBank szolgáltatás esetében a 3. sikertelen bejelentkezést követően a rendszer időkorlát nélkül kitiltja a Felhasználót, így amennyiben a Felhasználó komplex jelszót használt (a Takarékszövetkezet ajánlása és elvárása szerint) és ennek ellenére a rendszerekbe illetéktelen személyek általi sikeres bejelentkezés és tranzakció



aláírás történt, ebben az esetben kizárólag a Felhasználó szándékos, vagy gondatlan magatartása állhat fenn.

13.6. A TeleInfo, TeleSMS szolgáltatások esetében a felek kizárják a Takarékszövetkezet kártérítési felelősségét.

13.7. A bejelentés megtételét követően bekövetkezett, a hozzáférési információk – HomeBank esetében az ügyfélprogram – elvesztéséből, ellopásából vagy elrablásából eredő kárt legfeljebb tizenötmillió forint erejéig a Takarékszövetkezet viseli.

13.8. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Felhasználó, vagy a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásnak minősülnek különösen a következők:

- a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatához szükséges hozzáférési információ (pl.: Felhasználónév, Jelszó, SMS) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
- a jelszavak kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával;
- jogosulatlan tranzakció észlelését vagy az arról való tudomásszerzést követően a Felhasználó nem tesz haladéktalanul rendőrségi feljelentést,
- hozzáférési információk (pl.: Felhasználónév, SMS) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése; így mint személyazonosító kód (Telekód), vagy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hozzáférési információk feljegyzése, rögzítése az elektronikus fizetési eszközre, vagy azzal együtt őrzött más tárgyra
- a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszernek bejelentés megtételét vagy a Szerződés megszűnését követő használata;
- a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt előírások megsértése;
- a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése,



- Felhasználó annak ellenére, hogy észlelte, hogy jogosulatlan belépési kísérlet történt, jelszavát, Telekódját nem változtatja meg, vagy nem kéri a szolgáltatás felfüggesztését, letiltását,
  - Felhasználó nem tesz meg mindent a jogosulatlan személy által kezdeményezett tranzakció érvényesítésének megakadályozása érdekében,
  - Felhasználó által észlelt, vagy a Takarékszövetkezet által jelzett hibás funkció további használata.
- 13.9. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az általa megbízott Felhasználók által indított összes tranzakció esetében a Felhasználók a Számlatulajdonos nevében járnak el.
- 13.10. A DigiBank rendszert és a HomeBank rendszer ügyfélprogramját csak a megadott hardver és szoftver környezetben javasolt használni. A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Felhasználó megfelelő berendezést és szoftvert biztosít-e a DigiBank, illetve HomeBank használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e a DigiBank, HomeBank használatát. Az eltérő szoftver, hardver környezetből, illegális szoftver használatból származó hibák kezelését, javítását a Takarékszövetkezet nem vállalja, mindezekből származó károkért semmilyen felelősség nem terheli.

## **14. Szerzői jog és személyes adatok védelme**

- 14.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerre vonatkozik, kizárólag a Takarékszövetkezetet és a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.
- 14.2. A Számlatulajdonos, Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hiba elhárítása, kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet alvállalkozót vonhat be a feladat elvégzéséhez. Számlatulajdonos Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a hiba elhárítása, kijavítása érdekében a Takarékszövetkezet a hibás adatokat



alvállalkozójának rendelkezésére bocsássa. A Számlatulajdonos, Felhasználó a Szerződés, és Felhasználó adatlap aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Takarékszövetkezettől, illetve - a Takarékszövetkezet által előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszert kifejlesztő beszállító cégtől a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerszolgáltatással kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos, és a Felhasználó a Takarékszövetkezethez megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

## **15. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek**

- 15.1. A Számlatulajdonos a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatáért, igénybevételeért a Takarékszövetkezet vonatkozó hirdetményében, vagy - a Felek eltérő megállapodása esetén - a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket, költségeket, jutalékokat köteles megfizetni a Takarékszövetkezet részére. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos Szolgáltatási Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Takarékszövetkezetnél vezetett bármely bankszámláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Takarékszövetkezet rendelkezésére álljon.
- 15.2. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatáért a fenti 15.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az elektronikus pénzforgalmi megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket mindenkor a Takarékszövetkezet hatályos hirdetményei tartalmaznak.
- 15.3. A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank használatával kapcsolatos díjak, költségek, jutalékok típusát és mértékét



időről-időre saját hatáskörben módosítsa, illetve, hogy a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerek használatával összefüggésben más díj-, költség- és jutaléktételeket állapítson meg.

- 15.4. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank Felhasználói használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer) előfizetésének költségei a Felhasználót terhelik.

## **16. A Szolgáltatási Szerződés módosítása, megszűnése**

- 16.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között létrejött ESZV-Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők. Az ESZV-Általános Szerződési Feltételeket a Takarékszövetkezet módosíthatja, a módosítást a hirdetésekkel azonos módon közzé teszi. Az ESZV-Szerződést aláírt Számlatulajdonosok a közzétételt követő 30 napig élhetnek kifogással, azt követően a módosítás hatályba lép.
- 16.2. A Takarékszövetkezet jogosult a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Takarékszövetkezet a Honlapján közzéteszi. A módosítás –feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg– az ajánlat kézhezvételétől számított 30. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A Számlatulajdonostól e felmondásra tekintettel kamat, díj, költség vagy kártérítés nem követelhető. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.
- 16.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt Felhasználó(ka)t a Bankszámla feletti rendelkezésre Felhasználó adatlap útján előzetesen bejelenteni. A TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszerhez való Felhasználói bejelentkezés



csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak a Felhasználó adatlapon is megjelölt jogosultsági szintig.

- 16.4. Az ESZV-Szerződés megszűnik, ha
- (a) a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos az ESZV-Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
  - (b) az ESZV-Szerződést a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
  - (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Takarékszövetkezet az ESZV-Szerződést azonnali hatállyal felmondja;
  - (d) a Számlatulajdonos valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
  - (e) a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
  - (f) a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezetbe bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.
- 16.5. Az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet a TeleInfo, TeleSMS, DigiBank, HomeBank rendszer használatának lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon elektronikus megbízásokat, amelyek az ESZV-Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.
- 16.6. A Takarékszövetkezet jogosult a hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított hirdetményt a hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően a Takarékszövetkezet a honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt üzlethelyiségeiben kifüggeszti. A Takarékszövetkezet a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezetbe írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.
- 16.7. A kiegészítő szolgáltatás szerződését a Takarékszövetkezet azonnali hatállyal felmondja, ha:



- Az adatvédelmi szabályok megszegése, vagy az adatok jogtalan felhasználása, adathamisítás, jogszerűtlen másolat készítés ténye felmerül.
- A rendszert a Számlatulajdonos illetéktelen harmadik személynek átadta.
- A szerződésben és a kiegészítő üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén.
- Amennyiben a biztosított adatkapcsolatot a szerződésben foglaltakon kívül más célra is igénybe vette, illetve más számára is átengedte.

16.8. A szolgáltatás megszűnése után a HomeBank rendszer ügyfélprogramjának egyszeri díja nem visszaigényelhető, nem visszatérítendő tétel.

16.9. A szoftver készítőit a szerzői jogvédelem a szerződés hatályának megszűnése után is maradéktalanul megilleti. A Takarékszövetkezet külön írásbeli kérése esetén a szerződő fél köteles az átadott szoftver telepítőkészletet átadás-átvételi elismervény kitöltése mellett a Takarékszövetkezet számlavezető kirendeltségének leadni. Amennyiben a Takarékszövetkezetnek szándékában áll a telepített program felhasználói gépről történt kitörlésének tényét ellenőrizni, akkor az ügyfél az ellenőrzés lehetőségét köteles biztosítani.



## **17. Irányadó jog, illetékesség**

- 17.1. A jelen ESZV-Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Bankszámlaszerződés, a Takarékszövetkezet Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. (különös tekintettel a 227/2006 (XI. 20.) Kormányrendelet rendelkezéseire)
- 17.2. A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a közöttük felmerült vitás kérdéseket elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ennek sikertelensége esetére a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a pertárgyértéktől függően kölcsönösen alávetik magukat a Kiskőrösi Városi Bíróság, illetve a Bács-Kiskun Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.